

Klanten over Wim Eggens:



Nieuw Berkendael

CR WZH Nieuw Berkendael in Den Haag

Wim heeft op een zeer professionele wijze vorm en inhoud gegeven aan onze training. Zijn deskundigheid maakte dat we op een flexibele manier alles aan de orde konden stellen wat voor ons op dat moment belangrijk was. We zijn er veel wijzer door geworden! We gaan Wim voor een volgende keer of een andere gelegenheid zeker weer benaderen.



Regionale cliëntenraad van Humanitas regio Alexander / Capelle a/d IJssel

De deelnemers waren zonder uitzondering enthousiast over wat hun werd aangereikt tijdens twee studiedagen.

Ook de snelle opvolging van wat was besproken per dag op papier terug te zien, was een positief punt.

Een nadeel was dat het twee intensieve dagen waren, die door sommigen als teveel werd ervaren.

We adviseren dan ook om voor deze training de 3 dagdelen te gebruiken. Met het besprokene en het geleerde kunnen de deelnemers zeker en effectiever hun bijdrage in de cliëntvertegenwoordiging leveren.



Bestuurder De Blijde Borgh in Hendrik-Ido-Ambacht

Wim heeft de cliëntenraad van De Blijde Borgh op een rustige en vriendelijke manier meegenomen in de ontwikkelingen die voor de leden van belang zijn. Hij maakt op een goede manier duidelijk hoe een raad zich op kan stellen en hoe belangrijk hun rol is.

Wim heeft veel parate kennis en bijbehorende voorbeelden.



Bestuurder Present zorggroep

Wim Eggens heeft ons aan het denken gezet over de vraag hoe wij de pro-actieve rol van de cliëntenraad kunnen versterken.

Zie volgende pagina



CCR Laurens in Rotterdam

De Centrale Cliëntenraad van Laurens heeft Wim Eggens leren kennen als een mensen-mens met bijzondere coaching- en verbindende kwaliteiten en voortreffelijke kennis en kunde op het gebied van (mede)zeggenschap.

Wim heeft menig interne cursus voor cliëntenraadsleden geleid en hen opgeleid, geholpen en ondersteund bij adviseringsvraagstukken.



CCR Carintreggeland in Hengelo

Met een training en door hulp bij het opstellen van overeenkomsten heeft Wim Eggens ons prima geholpen bij het opzetten van de nieuwe structuur voor medezeggenschap van cliënten binnen Carintreggeland



CCR van Vitalis in Eindhoven

De centrale cliëntenraad van Vitalis heeft een sessie besteed aan reflectie over de belangrijkste vraagstukken die komend jaar op onze agenda horen. Wim heeft deze sessie uitstekend begeleid. Zijn uitgebreide kennis van zaken en zijn rustige en vriendelijke uitstraling hebben in positieve zin bijgedragen tot het resultaat



Centrale cliëntenraad Vilente

Wim kennen we al enige jaren. Hij begeleidt onze heidagen en ook onze cliëntenradendagen; dagen waar we samen met de decentrale cliëntenraden dieper ingaan in de veranderingen in de ouderenzorg en de rol die cliëntenraden hierbij spelen.

Dankzij de inbreng van Wim, wordt de ingewikkelde materie, rond de veranderende zorg, helder en inzichtelijk. Kunnen heikele kwesties besproken worden en komen wij tot nieuwe inzichten.

Wij hadden een lastig probleem op ons bordje: door de veranderingen in de zorg voelden wij ons als centrale cliëntenraad steeds minder de vertegenwoordiger van de cliënt. Immers de meeste cliënten zijn niet meer instaat om zitting te nemen in een cliëntenraad. Hun contactpersonen en/of mantelzorgers zijn vaak zo bezet, dat zij niet in de cliëntenraad gaan zitten. Al met al ingewikkeld, vooral ook omdat een aantal van de Vilente locaties (tijdelijk?) geen cliëntenraad heeft.

Na een dag stevig doorwerken met Wim, hadden wij ons plaatje helder. Neen, een pasklare oplossing lag er, vooral door de verschillen per locatie, nog niet, maar wij wisten wel welke vragen wij onze bestuurder moesten stellen.