

1. Doel van het document

Dit is de medezeggenschapsregeling van *De Zorgorganisatie*.

In deze medezeggenschapsregeling beschrijft *De Zorgorganisatie* hoe zij vormgeeft aan de medezeggenschap en inspraak van haar cliënten. De medezeggenschapsregeling is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 ([Wmcz 2018](#)).

Waar nodig wordt in deze regeling naar de Wmcz 2018 artikelen verwezen. Alle gemarkeerde titels linken naar de betreffende wettekst.

Overall waar in dit document “*cliënten*” staat moet *cliënten of bewoners of patiënten en hun naasten* worden gelezen.

Overall waar in dit document “*cliëntenraad*” staat moet zowel *lokale als centrale cliëntenraad* worden gelezen.

De medezeggenschapsregeling is opgesteld in overleg met de centrale cliëntenraad en vastgesteld na instemming van de centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraden van *De Zorgorganisatie*.

2. Visie op medezeggenschap cliënten

De bedoeling van medezeggenschap is dat de cliënten van *De Zorgorganisatie* zich thuis voelen en vertrouwen hebben in de kwaliteit van de liefdevolle en professionele zorg die zij ontvangen.

Om dat voor elkaar te krijgen voeren we overleg met cliënten en met de hun vertegenwoordigende cliëntenraden over de wijze waarop *De Zorgorganisatie* de kwaliteit van zorg in stand houdt en waar nodig verbetert.

Met z’n allen zorgen we voor zorg, waarin:

- de autonomie van de cliënt centraal staat.
- cliënten zich gezien en gehoord voelen.
- aandacht is individuele wensen en behoeften, zodat zorg daarop kan worden afgestemd.
- er aandacht is voor de relatie tussen cliënten en hun familie en mantelzorgers.

En dat deze zorg wordt gegeven volgens de werkwaarden van *De*

Zorgorganisatie; deskundig, verbindend, vindingrijk, kleurrijk en liefdevol.

3. Belangenbehartiging

Het werk van de leden van de cliëntenraden is belangenbehartiging. De cliëntenraad benoemt de belangen van cliënten en stelt alles in het werk binnen de wettelijke mogelijkheden om deze te verwezenlijken.

De Zorgorganisatie garandeert dat leden van de raad in vrijheid hun werk voor de raad kunnen doen en dat zij niet benadeeld worden in de zorgverlening die zij ontvangen van *De Zorgorganisatie* als gevolg van hun werk in en voor de cliëntenraad.

4. Inspraak en medezeggenschap

De Zorgorganisatie kent inspraak en medezeggenschap.

■ Inspraak:

Bij inspraak gaat het om de directe invloed van cliënten (en hun verwanten) op het alledaagse leven. Op het niveau van de woonzorggroepen/teams draagt *De Zorgorganisatie* er zorg voor dat er regelmatig overleg plaatsvindt tussen medewerkers en cliënten (of hun vertegenwoordigers) over de dagelijkse gang van zaken.

De Zorgorganisatie draagt zorg voor de faciliteiten om dat mogelijk te maken, zoals scholing van medewerkers, tijd en budget en ruimte.

■ **Medezeggenschap**

Bij medezeggenschap gaat het om de invloed van cliënten op de beleidsvorming binnen *De Zorgorganisatie*. Er zijn twee niveaus waarop medezeggenschap plaatsvindt: lokaal en centraal.

Op het niveau van het huis werkt een lokale cliëntenraad. Deze overlegt regelmatig met de manager Wonen en Zorg (W&Z). De lokale cliëntenraad spreekt met de manager W&Z over ontwikkeling en uitvoering van het beleid binnen het huis.

Op het niveau van *De Zorgorganisatie* werkt een centrale cliëntenraad. Deze overlegt met de bestuurder van *De Zorgorganisatie* over het algemeen beleid van *De Zorgorganisatie*. Het betreft beleid dat voor meer dan één huis van toepassing is.

5. Taken en bevoegdheden van de raden

De cliëntenraden adviseren Raad van Bestuur en management over het beleid dat *De Zorgorganisatie* voert.

De lokale cliëntenraden adviseren over het beleid dat geldt voor de cliënten van het huis waarvoor de lokale cliëntenraad werkt. De centrale cliëntenraad adviseert over het beleid waar cliënten uit meerdere huizen van *De Zorgorganisatie* mee te maken hebben.

De taken en bevoegdheden van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wmcz 2018 [artikel 7.1](#) en in [artikel 8.1](#) (zie ook bijlage a). Daarin staat over welke onderwerpen de cliëntenraden adviesrecht en instemmingsrecht hebben.

Indien *De Zorgorganisatie* een besluit neemt dat voor cliënten uit meerdere huizen van *De Zorgorganisatie* van toepassing is, wordt dat besluit voor advies aan de CCR voorgelegd.

Indien *De Zorgorganisatie* een besluit neemt dat alleen de cliënten van één huis betreft, dan wordt dat besluit aan de LCR voorgelegd voor advies of instemming.

De cliëntenraad kan ook ongevraagd advies geven over zaken die de cliënten aangaan.

6. Huishoudelijk reglement

De centrale cliëntenraad regelt zijn werkwijze in een huishoudelijk reglement.

De lokale cliëntenraden regelen hun werkwijze op basis van een door de centrale cliëntenraad vastgesteld modelhuishoudelijk reglement. Afwijkingen van het door de centrale cliëntenraad vastgestelde model worden ter goedkeuring voorgelegd aan de centrale cliëntenraad.

7. Leden van de raad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten van *De Zorgorganisatie* en het is dus belangrijk dat de raad representatief is voor de cliënten. De procedure voor benoeming van leden in de lokale cliëntenraad is anders dan die voor benoeming van leden van de centrale cliëntenraad.

Lidmaatschap van de lokale raad

De lokale cliëntenraad bestaat uit maximaal negen personen. Cliënten en hun familieleden zijn welkom in de cliëntenraad. Ook mensen die geen cliënt zijn, kunnen lid worden van de cliëntenraad, mits zij kunnen aantonen dat ze voldoen aan de profielschets voor leden van de cliëntenraad.

Voor alle leden van de cliëntenraad geldt, dat zij er tijd in kunnen steken om zich te verdiepen in de ervaringen van cliënten van *De Zorgorganisatie*.

Mensen kunnen zichzelf voordragen of de cliëntenraad kan mensen aanzoeken.

Vervolgens draagt de raad hen voor ter benoeming aan de *manager Wonen en Zorg of de regiomanager van De Zorgorganisatie*.

Indien de manager Wonen en Zorg of de regiomanager van *De Zorgorganisatie* de voordracht niet wil accepteren meldt hij dit gemotiveerd aan de lokale cliëntenraad.

De leden van de lokale cliëntenraad kunnen maximaal twee zittingstermijnen van vier jaar deel uitmaken van de cliëntenraad. Aan het eind van de tweede zittingstermijn van een lid kan de cliëntenraad besluiten tot een voordracht tot herbenoeming door de *manager Wonen en Zorg of regiomanager* (zie huishoudelijk reglement).

Lidmaatschap van de centrale cliëntenraad

- Lidmaatschap vertegenwoordigers vanuit de lokale raden

De leden van de centrale cliëntenraad worden afgevaardigd door de lokale raden.

Daardoor zijn alle doelgroepen waaraan *De Zorgorganisatie* zorg verleent, vertegenwoordigt in de Centrale cliëntenraad.

Elke lokale cliëntenraad kan één persoon afvaardigen in de centrale cliëntenraad.

Voor de leden van de CCR geldt een zittingstermijn van twee maal vier jaar

- Lidmaatschap direct lidmaatschap Centrale Cliëntenraad

De centrale cliëntenraad kan maximaal drie (3) mensen die geen lid zijn van een lokale cliëntenraad als lid voordragen voor benoeming aan de bestuurder. Het gaat om mensen die behalve een aantoonbare affiniteit hebben met de zorg die *De Zorgorganisatie* verleent, beschikken over kennis of vaardigheden die voor de CCR van belang zijn.

Beëindiging van het lidmaatschap van de cliëntenraad

Het lidmaatschap van de raad eindigt als leden van de raad ontslag nemen als lid.

Leden van de raad kunnen door de raad ontslagen worden als zij niet meer in staat zijn om hun taken goed uit te voeren of als zij het goed functioneren van de raad onmogelijk maken.

Cliëntenraadsleden kunnen alleen door een besluit van de cliëntenraad ontslagen worden.

Uitsluiting van het lidmaatschap van de lokale en/of centrale cliëntenraad

Medewerkers van *De Zorgorganisatie*, leden van de Raad van Toezicht en mensen die een zakelijke relatie onderhouden met *De Zorgorganisatie*, kunnen geen lid worden van de cliëntenraad. Dit geldt ook voor hun partner.

Mensen die in de voorgaande drie jaar voor *De Zorgorganisatie* hebben gewerkt, lid zijn geweest van de Raad van Toezicht of hun partner zijn eveneens uitgesloten van het lidmaatschap voor de cliëntenraad.

8. Jaarlijkse regeling van werkzaamheden

Jaarlijks maken de raden en *De Zorgorganisatie* afspraken over:

- Onderwerpen die gedurende het jaar aan de orde zullen komen (jaarplanning)
- Vergaderfrequentie van de cliëntenraden
- Vergaderfrequentie van de overlegvergaderingen
- Scholing van de leden van de lokale raden
- Scholing van de leden van de centrale cliëntenraad
- Vacatiegelden en onkostenvergoedingen voor de leden van de cliëntenraden
- Samenhang tussen inspraak en medezeggenschap
- Overleg met de RvT ([Wmcz 2018 artikel 11](#))

9. Bijzondere besluiten

Zodra het zich laat aanzien dat *De Zorgorganisatie* over:

- *wijziging van de doelstelling of de grondslag,*
- *fusie, duurzame samenwerking,*
- *overdracht van zeggenschap en*
- *nieuwbouw of verbouwing.*

besluitvorming voorbereidt, maakt *De Zorgorganisatie* met de cliëntenraad nadere afspraken over de invulling van de medezeggenschap van cliënten in het proces van beleidsvorming.

In de Wmcz wordt ook de selectie en benoeming van personen die leiding geven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten (regisseurs Wonen en Zorg) genoemd als onderwerp waarbij de cliëntenraden betrokken dienen te worden.

Cliëntenraden en *De Zorgorganisatie* stellen gezamenlijk een procedure op, die moet leiden tot inbreng van de cliëntenraden in de selectie en benoeming van personen in de functie van: leden van de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen, regiomanager, dual manager; manager Wonen en Zorg en manager bedrijfsvoering, geestelijk verzorger, WZD functionaris, Regisseur Wonen en Zorg en ambtelijk secretaris CCR.

Dit overzicht zal als bijlage b. bij deze medezeggenschapsregeling worden opgenomen.

10. Als raad en *De Zorgorganisatie* het niet met elkaar eens zijn

Cliëntenraden en *De Zorgorganisatie* streven ernaar dat de raden hun werk kunnen doen in een goede verstandhouding met het bestuur en management van *De Zorgorganisatie*. Indien één van de cliëntenraden binnen *De Zorgorganisatie* een verschil van mening krijgt met *De Zorgorganisatie*, zullen cliëntenraad en *De Zorgorganisatie* op zakelijke wijze met het verschil van mening omgaan volgens de regels die daarvoor in de Wmcz 2018 [artikel 7](#), [artikel 8](#) en [artikel 14](#) worden beschreven.

Wanneer *De Zorgorganisatie* een ongevraagd advies over onderwerpen die onder instemming ook na overleg niet tot uitvoer brengt, kan de cliëntenraad dit besluit ter beoordeling voorleggen aan de landelijke commissie van vertrouwenslieden (LCvV).

11. Ondersteuning van de raad en scholing van de leden van de raad

Om te kunnen functioneren heeft een cliëntenraad ondersteuning nodig. Het gaat om ondersteuning op praktisch terrein (verslagen maken, ruimtes regelen, agenda verspreiden etc.). Het gaat ook om ondersteuning op zorginhoudelijk terrein (uitzoeken regelgeving, voorbereidende notitie, conceptadviezen opstellen).

De Zorgorganisatie draagt zorg voor de middelen om zo'n ondersteuner aan te stellen.

Clëntenraden en *De Zorgorganisatie* dragen gezamenlijk zorg voor de selectie en benoeming.

De Zorgorganisatie stelt de nodige middelen beschikbaar aan de cliëntenraden, zodat de leden van de cliëntenraden deel kunnen nemen aan scholings- en trainingsactiviteiten

12. Informatie aan de cliëntenraad

Zodra *De Zorgorganisatie* (bestuurder, regiomanager, manager Wonen en Zorg) op de hoogte is van ontwikkelingen die waarschijnlijk zullen gaan leiden tot besluitvoering, informeert hij de cliëntenraad daarover. Waar nodig geeft hij de cliëntenraad een mondelinge of een schriftelijke toelichting. Zo mogelijk wordt de cliëntenraad nauw betrokken bij de verdere ontwikkeling van dat beleid.

Op verzoeken van de cliëntenraden om nadere informatie zal *De Zorgorganisatie* altijd ingaan, tenzij het bedrijfsbelang vereist dat niet te doen. Als er onenigheid is over de vraag of zo'n beroep op het bedrijfsbelang terecht is, zal die weigering voor beoordeling worden voorgelegd aan de Commissie van Vertrouwenslieden.

13. Hardheidsclausule

Indien toepassing van deze Medezeggenschapsregeling of van het huishoudelijk reglement van de LCR of van de CCR zou leiden tot onbillijke of onredelijke gevolgen voor personen of voor het functioneren van LCR of CCR, kunnen de Raad van Bestuur van *De Zorgorganisatie* en de CCR in gezamenlijkheid besluiten om af te wijken van het bepaalde in de Medezeggenschapsregeling of het betreffende huishoudelijk reglement.

5

14. Bijlagen

Onderstaande bijlagen zijn onderdeel van de Medezeggenschapsregeling 2025

- a) Advies en instemming centrale en lokale cliëntenraden
- b) Cliëntenraad en sollicitaties (inclusief Geestelijk Verzorger)
- c) Medezeggenschap & inspraak bij nieuwbouw en renovatie
- d) Vergoedingsregeling leden cliëntenraden
- e) Huishoudelijk reglement centrale cliëntenraad *De Zorggroep*
- f) Huishoudelijk reglement lokale cliëntenraad huis *De Zorgorganisatie*
- g) Profielschets leden lokale cliëntenraad *De Zorgorganisatie*

15. Evaluatie en akkoord

Deze medezeggenschapsregeling wordt elk jaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het akkoord van de cliëntenraden komt tot uitdrukking in de handtekening van de voorzitters van de lokale raden, de voorzitter van de centrale cliëntenraad en de voorzitter van de Raad van Bestuur van *De Zorgorganisatie*.