

## Nu Corona (bijna) voorbij is

Corona is voorbij.  
Misschien ben ik daarmee iets te voorbarig.  
Laten we in ieder geval hopen dat de  
pandemie over z'n hoogtepunt heen is en  
minder gevaarlijk is geworden.

### Bezinning

Voor cliëntenraden is dit een periode om zich  
te bezinnen op hun werk. Tijd om eens na te  
denken over lessen die we uit de afgelopen  
twee jaar kunnen trekken voor het werk van  
de raad.

### Cliëntenwelzijn

Bijvoorbeeld de sluiting voor bezoek van de instellingen in de eerste Corona-golf en de sterk beperkende bezoeksregelingen daarna. Die maatregelen waren te rechtvaardigen in het kader van de bestrijding van Corona. Het zijn echter ook maatregelen waar je vanuit het oogpunt van cliëntenwelzijn en cliëntenrecht de nodige vraagtekens bij kunt zetten. Hoe ga je daar als raad in de toekomst mee om? En meer in algemene zin: Hoe maak überhaupt een afweging tussen veiligheid en welzijn?

### Krapte

Een ander voorbeeld is de arbeidsmarktproblematiek. Tijdens de afgelopen twee jaar hebben de zorginstellingen te kampen gehad met ernstige personeelstekorten. Die werden voor een belangrijk gedeelte veroorzaakt door Corona onder het personeel. Maar de personeelstekorten in de zorg worden niet minder. Wat betekent dat voor de kwaliteit van zorg?

### Inspraak & medezeggenschap

Een laatste voorbeeld is de invoering van de nieuwe Wmcz. Die is op 1 januari 2019 van kracht geworden. Wat was de invloed van Corona op de implementatie van de nieuwe Wmcz bij u? Is het onderscheid tussen *inspraak* en *medezeggenschap* helder? Is *instemming* inmiddels ingeburgerd of wordt er nog over *verzwaard advies* gesproken? En hoe staat het met de Medezeggenschapsregeling?

**Wim Eggens**  
advies training coaching

Torenmolen 36  
2992 DJ Barendrecht

T: 06 511 30 518  
E: [w.eggens@zeggen<sup>sch</sup>ap.nu](mailto:w.eggens@zeggen<sup>sch</sup>ap.nu)  
[www.zeggen<sup>sch</sup>ap.nu](http://www.zeggen<sup>sch</sup>ap.nu)

IBAN: NL10INGB0006776163  
KvK: 62704877  
btw-id: NL001324804B77

## Terug naar normaal...

Langzaamaan wordt de situatie weer normaal. Het is tijd voor bezinning op de vraag welke thema's in het post-Corona-tijdperk belangrijk zijn voor de cliëntenraad.

Hieronder alvast een begin:

### Nu Corona is afgelopen....

#### Zinvolle dagbesteding

... wordt de vraag wat een instelling kan doen om ervoor te zorgen dat cliënten een zinvolle dagbesteding kunnen hebben weer actueel. In de Coronaperiode hebben veel dagbestedingsactiviteiten stil gelegen. Zijn die alle weer opgestart?

Maar zinvolle dagbesteding staat ook onder druk. Er zijn geen geormerkte Waardigheid & Trots gelden meer. Waarmee zinvolle dagbesteding gewoon weer één van de posten is waarop bezuinigd kan worden.

Hoe kijkt de raad daar tegenaan?

Heeft de raad een visie op zinvolle dagbesteding?

#### Inzet digitale hulpmiddelen

... blijkt dat de techniek is voortgeschreden. Maakt uw organisatie daar ook gebruik van? Kan uw achterban het Electronisch Cliënten Dossier al inzien? Maakt uw instelling gebruik van domotica? Worden elektronische middelen gebruikt voor beveiliging van cliënten? Kunnen bewoners naar de DAB-radio luisteren?

Hoe kijkt u aan tegen de inzet van de (digitale) techniek?

#### Personeel (arbeidsmarkt)

... wordt uit cijfers van het Ministerie van Volksgezondheid steeds duidelijker dat we in de zorg afkoersen op een personeelsinfarct. Er zijn domweg te weinig professionals voor de vraag naar zorg.

Hoe gaan we daarmee om? Nemen we genoegen met minder kwaliteit? Of gaan we op zoek naar manieren om bijvoorbeeld de familie in te schakelen?

Hoe staat de cliëntenraad hier in?

#### Cliëntenrechten

... moeten we nadenken over de vraag hoe je de veiligheid van cliënten kunt waarborgen, zónder hen al teveel beperkingen op te leggen, bijvoorbeeld als het gaat om contacten met je naaste. Eigenlijk gaat het om de vraag hoe *veiligheid* en *kwaliteit* zich tot elkaar verhouden. En het gaat niet alleen over het al dan niet ontvangen van bezoek tijdens een

pandemie. Het gaat óók om een rookverbod. Het gaat ook om de toepassing van de Wet Zorg & Dwang.

---

**Inspraak & medezeggenschap**

... staan we voor de vraag of de nieuwe Wmcz voldoende geïmplementeerd is. Heeft de bestuurder de raad al om zijn instemming gevraagd? Is de wijze waarop de informele medezeggenschap (inspraak) plaatsvindt al geregeld? En maakt de cliëntenraad gebruik van de resultaten daarvan voor het formuleren van zijn beleid?

---

**Kortom:**

Nu Corona is afgelopen, wordt het weer tijd om na te denken over de medezeggenschap van cliënten.  
Het wordt tijd voor een plan:  
***Terug naar normale medezeggenschap***

---

zeggen<sup>sch</sup>ap.

Zeggenschap.nu werkt aan vergroten en optimaliseren van de invloed van cliënten op zorg.

Zeggenschap.nu ondersteunt cliëntenraden in de zorg, geeft trainingen en adviseert over medezeggenschap.

Bijvoorbeeld het organiseren en begeleiden van een training voor de (centrale) cliëntenraad met als thema: ***Terug naar normale medezeggenschap***.

Voor meer informatie, zie [www.zeggenschap.nu](http://www.zeggenschap.nu)