

Dit is de medezeggenschapsregeling van **ZORGORGANISATIE**.

In deze medezeggenschapsregeling beschrijft **ZORGORGANISATIE** hoe zij vormgeeft aan de medezeggenschap en inspraak van haar cliënten.

De medezeggenschapsregeling is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). De Daar waar nodig wordt naar de Wmcz verwezen. Wij zijn voor vermindering van overbodige regelgeving. Daarom worden in deze regeling veel zaken niet geregeld, omdat het om zaken gaat die te maken hebben met gezond verstand of goed fatsoen. Wat vanzelfsprekend is, hoeven wij niet nog een keer te regelen.

De medezeggenschapsregeling is opgesteld in overleg met de cliëntenraden en vastgesteld na instemming van de cliëntenraden van **ZORGORGANISATIE**.

De bedoeling van medezeggenschap

De bedoeling van medezeggenschap is dat de cliënten van **ZORGORGANISATIE** zich thuis voelen en vertrouwen hebben in de professionaliteit en kwaliteit van zorg.

Om dat voor elkaar te krijgen voeren we overleg met cliënten en met de hun vertegenwoordigende cliëntenraden over de wijze waarop **ZORGORGANISATIE** de kwaliteit van zorg in stand houdt en waar nodig verbetert.

Met z'n allen zorgen we voor zorg, waarin:

- de autonomie van de cliënt centraal staat.
- cliënten zich gezien en gehoord voelen.
- aandacht is individuele wensen en behoeften, zodat zorg daarop kan worden afgestemd.
- er aandacht is voor de relatie tussen cliënten en hun familie en mantelzorgers.

Belangenbehartiging

Het werk van de leden van de cliëntenraden is belangenbehartiging. De cliëntenraad benoemt de belangen van cliënten en stelt alles in het werk om deze te verwezenlijken.

Cliëntenraden en **ZORGORGANISATIE** streven ernaar dat de raden hun werk kunnen doen in een goede verstandhouding met **ZORGORGANISATIE**.

Tóch bestaat de mogelijkheid dat één van de cliëntenraden binnen **ZORGORGANISATIE** een verschil van mening krijgt met **ZORGORGANISATIE**. Als dat het geval is zullen cliëntenraad en **ZORGORGANISATIE** op zakelijke wijze met het verschil van mening omgaan volgens de regels die daarvoor in de Wmcz worden beschreven.

Vanzelfsprekend garandeert **ZORGORGANISATIE** dat leden van de raad in vrijheid hun werk voor de raad kunnen doen en dat zij niet benadeeld worden in de zorgverlening die zij ontvangen van **ZORGORGANISATIE** als gevolg van hun werk in en voor de cliëntenraad.

Leden van de raad

Iedereen met affiniteit voor de zorg aan *ouderen/gehandicapten/cliënten/etc.* kan lid worden van de cliëntenraad.

Vanzelfsprekend zijn cliënten en hun familieleden welkom in de cliëntenraad. Ook mensen die geen cliënt zijn, kunnen lid worden van de cliëntenraad, mits zij kunnen aantonen dat ze een beeld hebben van de zorg die **ZORGORGANISATIE** verleent.

Voor alle leden van de cliëntenraden geldt, dat zij er tijd in kunnen steken om zich te verdiepen in de ervaringen van cliënten van **ZORGORGANISATIE**.

Mensen kunnen zichzelf voordragen of de cliëntenraad kan mensen aanzoeken. Vervolgens draagt de raad hen voor voor benoeming aan de bestuurder van **ZORGORGANISATIE**.

De leden van de raad kunnen maximaal twee zittingstermijnen van vier jaar deel uitmaken van de cliëntenraad.

De leden van de centrale cliëntenraad worden benoemd door de lokale raden.

Elke lokale cliëntenraad kan één persoon voordragen voor benoeming in de centrale cliëntenraad.

De centrale cliëntenraad heeft een voorzitter die geen directe binding heeft met **ZORGORGANISATIE**. De selectie en benoeming van de voorzitter geschiedt door CCR en bestuurder gezamenlijk.

Ook voor de leden van de CCR geldt een maximale zittingstermijn van tweemaal vier jaar.

Niveaus van medezeggenschap: inspraak en medezeggenschap

De **ZORGORGANISATIE** kent inspraak en medezeggenschap.

■ *Inspraak:*

Bij inspraak gaat het om de directe invloed van cliënten (en hun verwanten) op het alledaagse leven. Op het niveau van de teams¹ draagt **ZORGORGANISATIE** er zorg voor dat er regelmatig overleg plaatsvindt tussen medewerkers en cliënten (of hun vertegenwoordigers) over de dagelijkse gang van zaken in het team.

ZORGORGANISATIE draagt zorg voor de faciliteiten om dat mogelijk te maken, zoals scholing van personeel, tijd en budget en ruimte.

■ *Medezeggenschap*

Bij medezeggenschap gaat het om de invloed van cliënten op de beleidsvorming binnen **ZORGORGANISATIE**. Er zijn twee niveaus waarop medezeggenschap plaatsvindt:

1. Op het niveau van de locatie werkt een lokale cliëntenraad. Deze overlegt regelmatig met de locatieleider. De lokale cliëntenraad spreekt met de locatieleider over ontwikkeling en uitvoering van het beleid van de locatieleider.
2. Op het niveau van **ZORGORGANISATIE** werkt een centrale cliëntenraad. Deze overlegt met de bestuurder van **ZORGORGANISATIE** over het algemeen beleid van **ZORGORGANISATIE**

Taken en bevoegdheden van de raden

De taken en bevoegdheden van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wmcz. Daarin staat bijvoorbeeld over welke onderwerpen de cliëntenraden adviesrecht en instemmingsrecht hebben. Op lokaal niveau gelden die taken en bevoegdheden ten aanzien het beleid dat op het lokale niveau wordt gevoerd.

Op het lokale niveau gaat het vooral over de uitvoering van het beleid.

Op het centrale niveau gelden die taken en bevoegdheden ten aanzien van het beleid dat door de bestuurder wordt gevoerd. Op het centrale niveau gaat het over strategische kwesties en over meerjarig beleid.

Jaarlijkse regeling van werkzaamheden

Jaarlijks maken de raden en **ZORGORGANISATIE** afspraken over:

- Onderwerpen die gedurende het jaar aan de orde zullen komen (jaarplanning)
- Vergaderfrequentie van de cliëntenraden
- Vergaderfrequentie van de overlegvergaderingen
- Scholing van de leden van de lokale raden
- Scholing van de leden van de centrale cliëntenraad
- Vacatiegelden en onkostenvergoedingen voor de leden van de cliëntenraden
- Samenhang tussen inspraak en medezeggenschap
-

Bijzondere besluiten

In de Wmcz worden een aantal onderwerpen genoemd, waar een **ZORGORGANISATIE** niet zo vaak mee te maken heeft. Dat zijn besluiten als *wijziging van de doelstelling of de grondslag, fusie, duurzame samenwerking, overdracht van zeggenschap en nieuwbouw of verbouwing*.

¹ Of huiskamers, afdelingen, woningen of iets dergelijks.



Zodra het zich laat aanzien dat **ZORGORGANISATIE** over één van die onderwerpen beleid gaat ontwikkelen, maakt **ZORGORGANISATIE** met de betreffende cliëntenraad nadere afspraken over de invulling van de medezeggenschap van cliënten in het proces van beleidsvorming.

In de Wmcz wordt ook de selectie en benoeming van personen die leidinggeven aan degenen die zorg verlenen aan cliënten (teamleiders) genoemd als onderwerp waarbij de cliëntenraden betrokken dienen te worden.

Cliëntenraden en **ZORGORGANISATIE** stellen gezamenlijk een procedure op, die moet leiden tot inbreng van de cliëntenraden in de selectie en benoeming.

Ondersteuning van de raad en scholing van de leden van de raad

Om te kunnen functioneren heeft een cliëntenraad ondersteuning nodig. Het gaat om ondersteuning op praktisch terrein (verslagen maken, ruimtes regelen, agenda verspreiden etc.). Het gaat ook om ondersteuning op zorginhoudelijk terrein (uitzoeken regelgeving, voorbereidende notitie, conceptadviezen opstellen).

ZORGORGANISATIE draagt zorg voor de middelen om zo’n ondersteuner aan te stellen. Cliëntenraden en **ZORGORGANISATIE** dragen gezamenlijk zorg voor de selectie en benoeming.

ZORGORGANISATIE stelt de nodige middelen beschikbaar aan de cliëntenraden, zodat de leden van de cliëntenraden deel kunnen nemen aan scholings- en trainingsactiviteiten

Informatie aan de cliëntenraad

Zodra **ZORGORGANISATIE** (bestuurder, locatieleider) op de hoogte is van ontwikkelingen die waarschijnlijk zullen gaan leiden tot besluitvoering, informeert hij de cliëntenraad daarover. Waar nodig geeft hij de cliëntenraad een mondelinge of een schriftelijke toelichting. Zo mogelijk wordt de cliëntenraad nauw betrokken bij de verdere ontwikkeling van dat beleid.

3
Op verzoeken van de cliëntenraden om nadere informatie zal **ZORGORGANISATIE** altijd ingaan, tenzij het bedrijfsbelang vereist dat niet te doen. Als er onenigheid is over de vraag of zo’n beroep op het bedrijfsbelang terecht is, zal die weigering voor beoordeling worden voorgelegd aan de Commissie van Vertrouwenslieden.

Evaluatie en akkoord

Deze medezeggenschapsregeling wordt elk jaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het akkoord van de cliëntenraden komt tot uitdrukking in de handtekening van de voorzitters van de lokale raden, de voorzitter van de centrale cliëntenraad en de voorzitter van de Raad van Bestuur van **ZORGORGANISATIE** op datum: **DAG MAAND JAAR**.

Voorzitter lokale cliëntenraad NAAM LOCATIE <i>Naam voorzitter</i>	<i>handtekening</i>
Voorzitter lokale cliëntenraad NAAM LOCATIE <i>Naam voorzitter</i>	<i>handtekening</i>
Voorzitter lokale cliëntenraad NAAM LOCATIE <i>Naam voorzitter</i>	<i>handtekening</i>
Voorzitter centrale cliëntenraad ZORGORGANISATIE <i>Naam voorzitter</i>	<i>handtekening</i>
Voorzitter Raad van Bestuur ZORGORGANISATIE <i>Naam voorzitter</i>	<i>handtekening</i>